

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Obchodní centrum Futurum Ostrava

Tento Návštěvní řád byl vypracován s cílem vytvořit pro všechny návštěvníky Obchodního centra Futurum Ostrava příjemné prostředí.

Obchodní centrum včetně parkoviště, příjezdových a obslužných komunikací a okolní zeleně je soukromým majetkem. Je zde zakázáno provádět jakoukoliv nezákonnou činnost nebo se nezákonně chovat, úmyslně poškozovat jakékoliv bezpečnostní nebo protipožární zařízení v objektu, znehodnocovat, poškozovat, ničit či přemísťovat nemovitý nebo osobní majetek, který je součástí obchodního centra nebo který je v něm umístěn a který patří obchodnímu centru, jeho zákazníkům nebo nájemcům. Rovněž je zakázáno psát, škrábat, stříkat sprejem nebo jakýmkoliv jiným způsobem vytvářet graffiti na tomto majetku. Venkovní i vnitřní prostory jsou monitorovány kamerovým systémem dle platných právních předpisů.

Bude-li kdokoliv v obchodním centru přistižen při přestupku či trestném činu, bude proti němu postupováno v souladu s platnými předpisy a Zákony České republiky.

Vlastník má právo na základě porušení tohoto Návštěvního řádu vykázat a zakázat přístup do obchodního centra komukoliv, kdo jakkoliv poruší tento Návštěvní řád.

Dále je zakázáno:

1. Používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jiných projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem nebo by se mohly dotknout ostatních návštěvníků nebo rušit jejich klid.
2. Fyzicky nebo slovně obtěžovat, vyhrožovat jakékoliv osobě, vyvolávat rvačky, plivat, obtěžovat ostatní hlukem nebo nadměrně hlasitým chováním, sledovat jiné zákazníky nebo používat výmluvných slov nebo gest s výrazným sexuálníím podtextem, rovněž není dovoleno jakékoliv jiné chování vyvolávající výtržnosti a ohrožující či omezující ostatní zákazníky Obchodního centra Futurum Ostrava nebo obchodní účely zařízení.
3. Vstupovat s jízdním kolem, elektro kolem, běhat a jezdit na kolečkových bruslích, longboardu, skateboardu, koloběžce, elektrokoloběžce apod., anebo těmito prostředky bránit volnému průchodu návštěvníků nebo ho narušovat, bránit výhledu na jakékoliv vystavené zboží nebo se shromažďovat za účelem rušení veřejného klidu nebo páchání jakýchkoliv nezákonných činů. Nepoužívejte v prostorách obchodního centra RC modely.
4. Produkovat odpadky nebo odhazovat či odkládat odpady či papír, sklo nebo cokoliv jiného v prostorách centra mimo označené odpadové nádoby a není povoleno vytvářet skládky odpadu v podzemních garážích, na parkovišti či v okolí obchodního centra.
5. Znehodnocovat, poškozovat nebo ničit nemovitý nebo osobní majetek, který je součástí Obchodního centra Futurum Ostrava, nebo který je v něm umístěn a který patří Obchodnímu centru Futurum Ostrava, jeho návštěvníkům nebo nájemcům, rovněž je zakázáno psát, stříkat sprejem, škrábat, lepit nálepky nebo jakkoliv vytvářet graffiti na tomto majetku.
6. Křičet, ječet, zpívat, naznačovat bojové sporty, hrát na hudební nástroje, pouštět rádio, magnetofony nebo používat jakýkoliv způsob komunikace, který vytváří hluk obtěžující nebo rušící návštěvníky a nájemce.
7. Zahalování si tváře v prostorách obchodního centra s výjimkou bezpečnostních složek konající zásah.
8. Provádět obchodní nebo neobchodní a reklamní aktivity bez předchozího písemného souhlasu správy Obchodního centra Futurum Ostrava, včetně rozdávání reklamních letáků a tiskovin.
9. Dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů nebo rozdávát jakýkoliv obchodní, inzertní či propagační materiál a nabízet vzorky zboží, které se prodává, je k dostání nebo, které lze získat výměnou za finanční dar nebo příspěvek, pokud k tomu nebylo vydáno písemné svolení OC.
10. Do všech vnitřních a venkovních prostorů je zakázán vstup osobám ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, osobám, které svým jednáním mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek a dále osobám, které vzbuzují veřejné pohoršení nebo oprávněný odpor pro nedostatečnou úpravou svého oděvu, mimořádné znečištění svých oděvů nebo nedostatečnou hygienu, nebo které pro nemoc ohrožují ostatní návštěvníky, zaměstnance a nájemce obchodního centra. Zakaz platí i se silně znečištěnou obuví nebo silně znečištěným oděvem včetně pracovního oděvu.
11. Mít jakoukoliv otevřenou plechovku, láhev nebo jinou nádobu s jakýmkoliv alkoholickým nápojem mimo místa pro konzumaci alkoholu zvláště vyhrazená.
12. Přivádět do prostor Obchodního centra Futurum Ostrava jakákoliv zvířata s výjimkou psů vedených na vodítku a opatřených náhubkem. Osoba vedoucí či nesoucí psa je zodpovědná za chování zvířete. Výjimky se vztahují na služební a asistenční psy.
13. Provádět jakoukoliv nezákonnou činnost nebo se nezákonně chovat, ležet nebo spát v prostorách OC.
14. Je zakázáno nosit stělné zbraně s výjimkou pro držitele zbrojního průkazu typu D a E, státních a komunálních policejních složek. Viditelně je povoleno nosit střelnou zbraň pouze státním a komunálním složkám ve službě v prostorách celého OC včetně podzemního i venkovního parkoviště.
15. Úmyslně zneužívat nebo poškozovat jakékoliv bezpečnostní nebo protipožární zařízení. V případě zneužití nebo poškození tohoto zařízení bude na původci vymáhána způsobená škoda.
16. Kouřit v budově obchodního centra. Zakaz se vztahuje i na elektronické cigarety jako např. nahříváný tabák, vaporizéry, aj.
17. Vytahovat předměty z nádob nebo košů na odpadky.
18. Vstupovat do obchodního centra osobám mladším 10 let bez doprovodu osoby starší 15 let.
19. Nabíjet elektronická zařízení, elektrokola a elektrokoloběžky v prostoru Obchodního centra.
20. Kurýrním společností vstupovat s elektrokoloběžkami a koly do prostor Obchodního centra.
21. Vykonávání osobní hygieny na veřejných toaletách (čištění zubů, holení, umývání vlasů a těla, aj.).
22. Obchodní centrum nezodpovídá a neručí za odložené věci ve vnitřních a venkovních prostorách Obchodního centra Futurum Ostrava.
23. Na parkovišti a v podzemních garážích obchodního centra je zakázáno umývat motorová vozidla, provádět opravy, nabízet vozidla k prodeji, dávat hodiny jízdy vozidlem nebo parkovat přes noc.
24. Sedět na květinových mísách, které jsou součástí laviček či nádobách na odpad.
25. Do areálu Obchodního centra Futurum Ostrava je zakázán vstup podomních obchodníků a pouličních prodavačů. Je zde zakázán prodej losů či charitativních loterií bez svolení Správy centra.
26. Je zakázáno konzumovat vlastní jídlo nebo pití v prostorách jídelní zóny a relax zóny. Dále je zakázáno využívat jídelní zónu pro soukromé obchodní či neobchodní aktivity. Jídelní zóna je určena pouze pro konzumaci občerstvení zakoupeného v restauracích nebo bistrech Obchodního centra Futurum Ostrava. V případě, že zákazník nekonzumuje občerstvení zakoupené v Gastro zóně, může být vykázan z těchto prostor.
27. Používat únikových východů zákazníci včetně zdržování se v těchto prostorách, mimo případ evakuace centra.
28. Pořizovat fotodokumentaci a videozáznam.
29. Správa Obchodního centra Futurum Ostrava má právo ve spolupráci s ostrahou centra zakázat přístup do centra komukoliv, kdo jakkoliv poruší daná pravidla nebo zákonné předpisy.
30. V případě, že dojde ke zranění návštěvníka v prostorách nebo na pozemcích Obchodního Centra Futurum, je tento návštěvník nebo jeho zástupce povinen nejpozději do pěti dnů nahlásit tuto skutečnost na Správu Centra nebo na dispečink ostrahy.